

CONSORZIO CIMITERIALE TRA I COMUNI DI



CASORIA ARZANO CASAVATORE

Prot.Cons. 0001592 del 26/10/2023

AVVISO AL PUBBLICO

Questo Consorzio a seguito delle interlocuzioni tra Direttore *ad interim* ed Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) Consortile, ha predisposto un questionario da somministrare ai cittadini, per la loro partecipazione al processo di valutazione delle attività e miglioramento dei servizi erogati dal Consorzio, come stabilito dal combinato disposto degli art.8 co.1 lett. c) ed e) e art.19 bis del Decreto Legislativo 150/2009.

La cittadinanza è invitata a compilare il questionario ivi allegato, **in forma anonima**, questionario che sarà anche distribuito dai Volontari all'ingresso del Cimitero a partire dal giorno 29 ottobre a tutto il 02 novembre p.v.

Una volta compilato il questionario la Cittadinanza è invitata ad inserirlo nell'apposito raccoglitore ubicato nel piazzale di ingresso del Cimitero.

Nel ringraziare per l'attenzione posta, si confida in una fattiva collaborazione finalizzata al miglioramento dei servizi ed alla segnalazione di eventuali criticità.

Cordialità

Arzano lì 25.10.2023

Il Direttore ad interim

Dott. Sabato Terracciano
f.to in originale agli atti

L'O.I.V. Consortile

Dott. Ciro Di Matteo
f.to in originale agli atti



QUESTIONARIO PER I CITTADINI UTENTI

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI
DEL CONSORZIO CIMITERIALE DI CASORIA - CASAVATORE - ARZANO
FINALIZZATA AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

LA RACCOLTA DEL QUESTIONARIO E' ANONIMA E, UNA VOLTA COMPILATO,
VA PIEGATO E INSERITO NELL'APPOSITO RACCOGLITORE PRESENTE ALL'INGRESSO

ETA' _____
TITOLO DI STUDIO _____
OCCUPAZIONE _____

DA QUI BARRARE IL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA VALUTAZIONE DATA
(1=INSUFFICIENTE - 2=SUFFICIENTE - 3=BUONO - 4=SODDISFACENTE - 5=OTTIMO)

COMPETENZA CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

1 2 3 4 5

TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO

1 2 3 4 5

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1 2 3 4 5

ACCOGLIENZA E AMBIENTE INTERNO

1 2 3 4 5

IL SERVIZIO PER LE OPERAZIONI CIMITERIALI E LA ILLUMINAZIONE VOTIVA

1 2 3 4 5

LA PULIZIA LA MANUTENZIONE DEL VERDE E IL DECORO IN GENERALE

1 2 3 4 5

RECLAMI E SUGGERIMENTI

